

Условия предоставления гарантии

1. Гарантийный ремонт оборудования проводится при предъявлении клиентом гарантийного талона.
2. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходуемыми в процессе эксплуатации.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на установленное программное обеспечение.
5. Гарантия не распространяется на дефекты запчастей, предоставленных сторонними поставщиками (например, дисплейные модули, тачскрины и аккумуляторы). В случае заводского брака такие запчасти будут направлены на экспертизу поставщику на срок от 14 до 45 дней. Сервисный центр "ReMaster" не несет ответственности за качество сборки этих запчастей.
6. Гарантия не распространяется на защиту от пыли и влаги устройства, независимо от заявленных характеристик производителя, так как устройство не может гарантированно выдержать условия эксплуатации в условиях высокой влажности или пыли.

Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих случаях:

1. Несоответствие серийного номера предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования серийному номеру, указанному в гарантийном талоне.
2. Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования, вызванных нарушением правил транспортировки, хранения или эксплуатации.
3. Выявленное в процессе ремонта несоответствие Правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.
4. Повреждение контрольных этикеток и пломб, установленных сервисным центром "ReMaster."
5. Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов, независимо от их природы.
6. Имеются повреждения (трещины, сколы) на установленных сервисным центром "ReMaster" дисплейных модулях, стеклах, крышках или (установленных клиентом защитных стеклах) на любых из перечисленных запчастях.
7. Если корпус устройства гнутый.
8. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.